

Návštěvní řád Vlastivědného muzea Jesenicka (dále jen VMJ) navazuje na vydané Směrnice Vlastivědného muzea Jesenicka o poskytování standardizovaných veřejných služeb, je vyvěšen ve všech návštěvních prostorách VMJ a zveřejněn na informačních webových stránkách VMJ (www.muzeum.jesenik.net).

I. Všeobecná ustanovení

1. Návštěvními prostorami VMJ se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.
2. Přístupnost těchto prostor je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou, je poskytována za finanční úhradu (vstupné) a se stanoveným rozsahem služeb zodpovědných pracovníků VMJ. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce VMJ (www.muzeum.jesenik.net).
3. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
4. Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky VMJ individuálně.
5. Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je stanovena individuálně a diferencovaně, jeho vyznačení je prezentováno v pokladnách návštěvních prostor a na webové stránce VMJ (www.muzeum.jesenik.net) a je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.
6. VMJ poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi VMJ a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce VMJ (www.muzeum.jesenik.net). Mimo uvedené časově vymezené výhody a slevy může ředitelka VMJ na základě konkrétní žádosti poskytnout jednorázové výhody a slevy.
7. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a na výstavách omezen. Pro expozici Čarodějnické procesy a Spirála času Země je pro každou omezení na maximální počet 12 návštěvníků. Pro krátkodobé výstavy mohou mít organizované skupiny nejvýše 30 osob.
8. Expozice Čarodějnické procesy není vhodná pro návštěvníky mladší 13-ti let.
9. VMJ je oprávněno, a návštěvník vstupem do prostor VMJ dává souhlas k tomu, aby VMJ mohlo pořídit ve svých prostorách fotografie návštěvníků.
10. VMJ je oprávněno fotografie použít pouze a výhradně k účelu propagace VMJ. Propagace VMJ se realizuje zejména pomocí webových stránek.
11. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům, se uděluje na dobu neurčitou.
12. Pořízením a použitím fotografií nebude nepřiměřeným způsobem zasaženo do oprávněných zájmů člověka.

II. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců VMJ (průvodkyně, pokladní, ostraha). Chovat se musí ukázněně. Jakékoli poškozování či odcizení sbírek a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce VMJ neprodleně odstranit či nahradit. Při skupinových výpravách nese odpovědnost vedoucí (např. učitel, vychovatel). Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.
2. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. K uložení menších zavazadel návštěvníků je možno použít uzamykatelné skříňky v prostorách recepce VMJ. Větší zavazadla a svrchní oděv (kabáty a pláště) se také odkládají v prostorách recepce VMJ, výjimečně na sekretariátu a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorách s sebou.
3. Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek zejména:
 - a. dotýkat se vitrín a vystavených předmětů,
 - b. psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
 - c. opouštět prohlídkovou trasu,
 - d. rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,
 - e. vstupovat do objektů se psy či jinými zvířaty,
 - f. odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.
4. Fotografování vystavených exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu a to bez použití blesku a stativu a po zaplacení příslušného poplatku, na základě kterého fotografující návštěvník na pokladně VMJ obdrží samolepku. Fotografující osoba musí samolepku opravňující k fotografování nosit viditelně umístěnou. Výjimky povoluje ředitelka VMJ. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem VMJ či v jeho správě. Filmování, pořizování audio záznamů je zakázáno. Muzeum je schopno zajistit profesionální fotografování i videozáznam vlastními pracovníky na základě objednávky a za finanční úhradu.
5. Prostory jsou monitorovány kamerovým systémem.
6. Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefon.
7. Do expozic VMJ je zakázán vstup se psy (s výjimkou vodních psů), kočárky, jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách. Tyto je možno ponechat na nádvoří Vodní tvrze, ve výjimečných případech na recepci. V případě uvázání psa na nádvoří Vodní tvrze ručí jeho majitel za bezpečnost a současně je povinen umístění psa na nádvoří Vodní tvrze nahlásit na recepci VMJ včetně uvedení kontaktu na sebe.
8. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jiným nepřiměřeným chováním škodu VMJ, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13 zákona č. 283/1991 Sb. - Zákon České národní rady o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady škody bude určen podle příslušných předpisů VMJ a zákonů ČR.

III. Požární ochrana (dále jen PO) a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci se v expozicích VMJ nesmí odchýlit od vymezených tras z důvodu vlastní bezpečnosti.
2. V celém areálu VMJ – Vodní Tvrzi (po prostor před mostem) i Muzeu Vincence Priessnitze - je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny pracovníků VMJ.
3. V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci.
4. Návštěvníci nesmí poškozovat nebo zneužívat věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení.
5. Důležitá telefonní čísla:

112 - tísňová linka
150 - hasiči
155 - rychlá záchranná služba
158 - policie

IV. Závěrečná ustanovení

1. VMJ nenesou žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu VMJ.
2. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena na recepci VMJ. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na ředitelku VMJ.
3. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dnem podpisu ředitelky VMJ.